



Das Klinik-Prozessportal

Einfache Modellierung - flexible Visualisierung

Prozessmanagement für Kliniken und Krankenhäuser

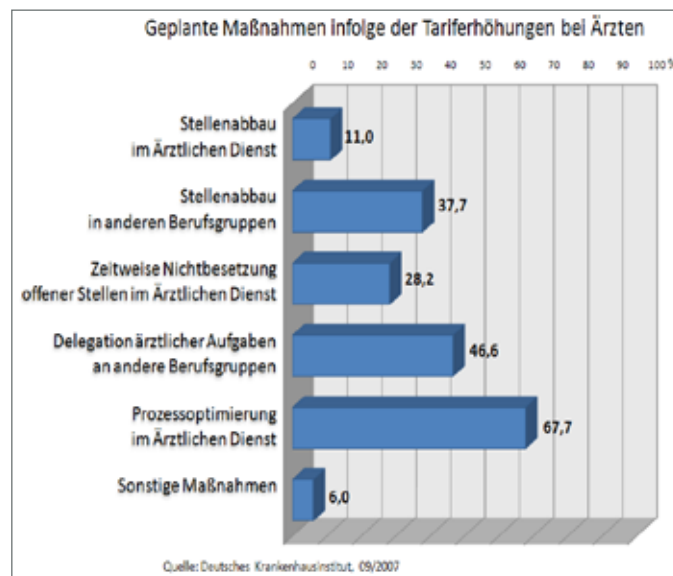
Effizientes Prozessmanagement mit qualifizierter
Beratung und innovativen Softwaretools

SITUATION IN DEN DEUTSCHEN KLINIKEN

Vor welchen Herausforderungen steht Ihre Klinik in den nächsten Jahren?

In den deutschen Kliniken wurden in den letzten Jahren Personal und Betten abgebaut und gleichzeitig immer mehr Patienten behandelt. Die Kosten konnten enorm reduziert und die Effizienz durch Verschlankung, Auslagerungen sowie Bündelung des Einkaufs gewaltig gesteigert werden. Und doch sind noch enorme Aufgaben zu bewältigen. Neue gesetzliche Regelungen, veränderte Personalstrukturen und Entlohnungskonzepte, kostenintensive neue Arbeitszeitregelungen sowie reduzierte Fallpauschalen werden die Budgets der Kliniken weiter belasten.

Um dem neuen Wettbewerb auf Dauer gewachsen zu sein, sind schnelle und wirksame Veränderungen gefordert. Das entscheidende Potenzial liegt dabei in der Optimierung der organisatorischen Abläufe. Dies hat auch eine Umfrage des Deutschen Krankenhausinstituts vom September 2007 ergeben. Dort gaben 67,7% der 304 befragten Krankenhäuser an, durch Prozessoptimierung dem Kostendruck infolge der Tarifierhöhung bei den Ärzten begegnen zu wollen und 46,6 % sahen in der Delegation ärztlicher Aufgaben eine Lösungsmöglichkeit.



Die Herausforderung für das Management in den Kliniken wird also zukünftig darin bestehen, ein Prozessmodell zu entwickeln und in den Kliniken zu implementieren, das alle medizinischen, pflegerischen und administrativen Aktivitäten umfasst. Durch eine systematische Untersuchung aller organisatorischen Abläufe können die vorhandenen Optimierungs- und Rationalisierungspotenziale aufgedeckt werden, die die Voraussetzung für eine verbesserte Wirtschaftlichkeit und Patientenorientierung darstellen.

DER NUTZEN FÜR IHR UNTERNEHMEN

Warum ist eine Strukturierung und Optimierung von Arbeitsprozessen notwendig?

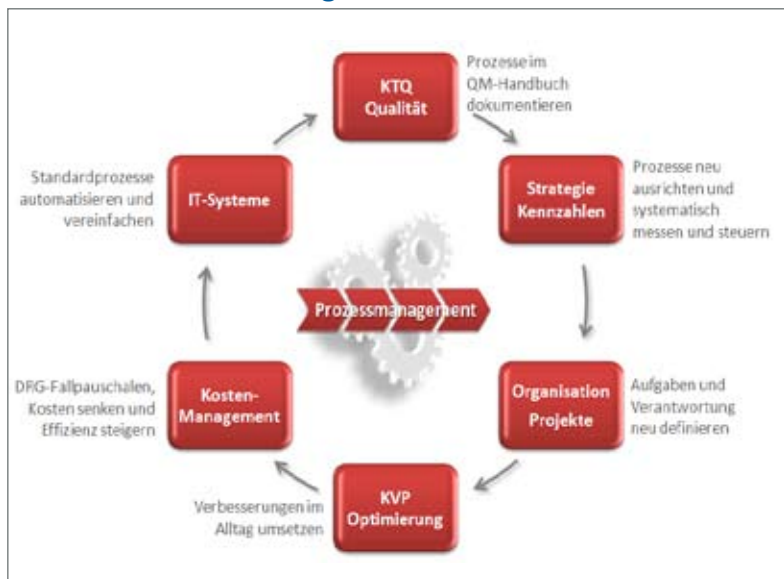
Gibt es in Ihrer Klinik Überlegungen, ein Qualitätsmanagementsystem nach KTQ oder DIN EN ISO 9001 einzuführen? Oder möchten Sie mit dem Instrument der Balanced Scorecard (BSC) Ihre neue Strategie umsetzen und ein Kennzahlensystem etablieren? Sind Organisationsprojekte oder die Einführung neuer IT-Systeme geplant? Fragen Sie sich, wie Sie in Ihrer Klinik einen Prozess der ständigen Verbesserung (KVP, Qualitätszirkel) initiieren und erfolgreich umsetzen können? Machen Ihnen die neuen DRG-Fallpauschalen zu schaffen und überlegen Sie, wie Sie die Kosten weiter senken können?

Die Zeit ist reif!

Für all diese Aufgabenstellungen ist es unerlässlich, sich mit den Prozessen in Ihrer Klinik näher auseinanderzusetzen. Die Prozesse sind der Dreh- und Angelpunkt aller Aktivitäten im Bereich der Organisationsentwicklung und der Qualitätsverbesserung. Spätestens durch die gesetzlichen Vorgaben zur Qualitätssicherung und der DRG-Einführung wird eine stärkere Prozessorientierung in den Krankenhäusern gefordert.

Nur mit einem ganzheitlichen Konzept zum Prozessmanagement werden Kliniken auch zukünftig den hohen Anforderungen durch den zunehmenden Kosten- und Wettbewerbsdruck gewachsen sein.

Prozessmanagement und es läuft besser



Die Vorteile

- Mehr Transparenz durch standardisierte Arbeitsabläufe
- Klare Zuordnung von Aufgaben und Verantwortlichkeiten
- Dokumentierte Prozesse als Basis für weitere Optimierungsmaßnahmen
- Effizienzsteigerung und verbesserte Patientenorientierung
- Vereinfachte Umsetzung von QM-Systemen nach KTQ oder DIN EN ISO 9001
- Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen zur Qualitätssicherung

PROZESSE ERFASSEN, OPTIMIEREN UND STEUERN

Prozessmanagement in Kliniken

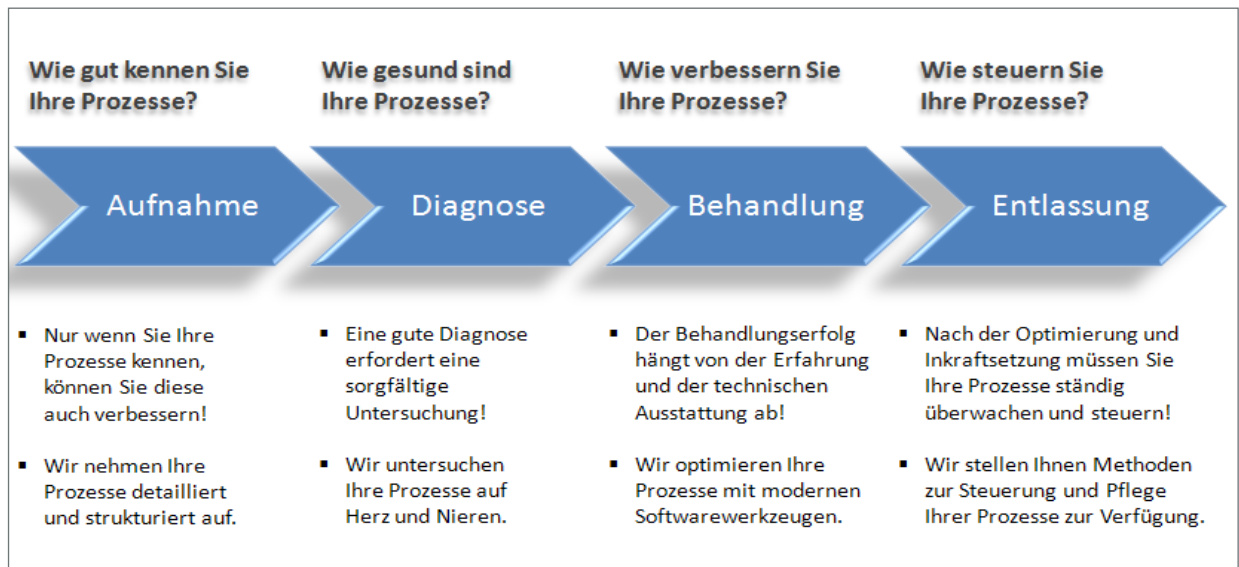
Die Arbeitsprozesse im Krankenhaus sind die Hebel-
punkte zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und
Patientenzufriedenheit. In vielen Kliniken sind die Ar-
beitsprozesse jedoch nicht ausreichend bekannt und
Verbesserungen können nur unzureichend durchge-
führt werden. Hier setzen wir mit unserer Lösung an.
Dadurch profitieren Ihre Klinik, Ihre Mitarbeiter und
Ihre Patienten.

Die so optimierten Prozesse können jedoch nur dann
die gewünschte Wirkung erzielen, wenn diese allen
Mitarbeitern bekannt sind und als Standards der täg-
lichen Arbeitspraxis verstanden und gelebt werden.

Erfolgsvoraussetzung ist also, dass nicht nur geeig-
nete Werkzeuge zur Erfassung und Optimierung der
Prozesse bereit gestellt werden, sondern dass alle
Mitarbeiter in einem einfachen und übersichtlichen
Informationssystem Zugriff auf die für sie relevanten
Informationen haben und sich auch unverzüglich über
Prozessänderungen informieren können. Auch neue
Mitarbeiter müssen zügig und umfassend über die vor-
handenen Abläufe in Kenntnis gesetzt werden können.

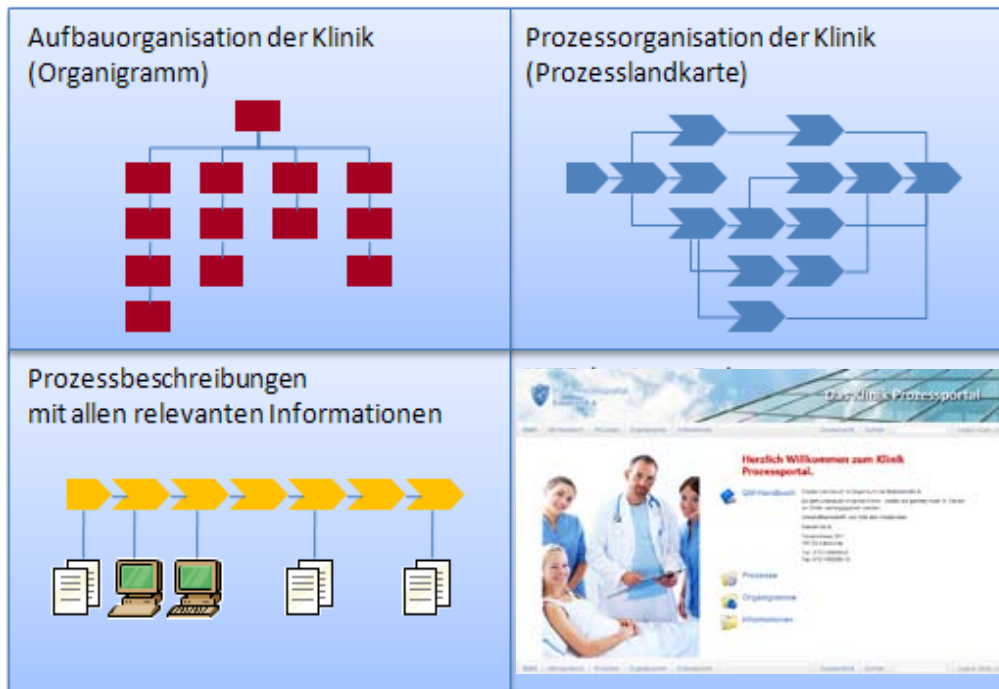
Mit unserem Klinik-Prozessportal bieten wir Ihnen eine
praxiserprobte Lösung an, die diesen Anforderungen an
Transparenz und Benutzerfreundlichkeit Rechnung trägt.

„Behandeln“ Sie Ihre Prozesse genau so professionell wie Ihre Patienten?



DIE LÖSUNG

Das Klinik-Prozessportal via Intranet



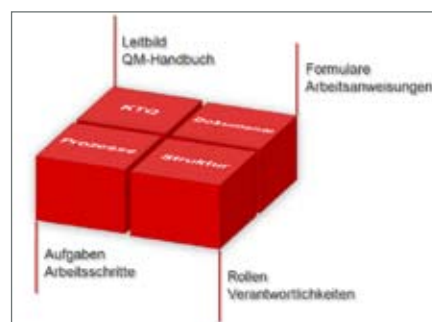
Bei der Einführung einer leistungsfähigen Prozessorganisation bietet es sich daher an, ein web-basiertes Prozessportal als Wissenspool für alle Mitarbeiter zu realisieren. Alle Erfahrungen zeigen, dass die einfache und direkte Bereitstellung organisatorischen Wissens in Form eines Prozessportals für die Mitarbeiter die beste Form für die gewünschte Nutzung der bereitgestellten Informationen darstellt. Dadurch können alle Mitarbeiter auf sämtliche für sie relevanten Informationen mittels Browser zugreifen.

Im Rahmen des Aufbaus Ihres klinikspezifischen Prozessportals werden alle medizinischen, pflegerischen und administrativen Prozesse softwaregestützt erfasst, analysiert und optimiert.

Als Ergebnis steht Ihren Mitarbeitern ein modernes Intranetportal zur Verfügung, welches die dokumentierte Aufbau- und Ablauforganisation Ihrer Klinik enthält sowie die beschriebenen Prozesse mit allen relevanten Informationen.

In prozessorientierter Form sind alle Aufgaben und Arbeitsschritte beschrieben und die Verantwortung ist über die Zuordnung zu Funktionsbereichen und Rollen klar geregelt.

Formulare und Arbeitsanweisungen sowie das Leitbild Ihrer Klinik ergänzen die Dokumentation, die als QM-Handbuch bereitgestellt werden kann.



SOFTWARE-GESTÜTZTES PROZESSMANAGEMENT

Ihre Investition in die Zukunft

Mit unserem Klinik-Prozessportal lassen sich die Prozesse und Organisationsstrukturen Ihrer Klinik auf einfache Weise für alle Mitarbeiter visualisieren, modellieren und dokumentieren. Sämtliche nach DRG-Kriterien dokumentierten klinischen Behandlungspfade können im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) optimiert werden. Die erfassten Prozesse und Strukturen sind für alle gängigen Qualitätsmanagementmodelle wie EFQM, KTQ oder DIN EN ISO 9001 verwendbar und können Ihren Mitarbeitern als Intranet-Dokumentation bereitgestellt werden.

Selbstverständlich kann unser Lösungsansatz um Kennzahlen zur Prozesssteuerung, Indikatoren zur Patientenzufriedenheit sowie um Prozesskosten ergänzt werden. Die Erfassung der Daten erfolgt web-basiert in der gewohnten Browserumgebung der Mitarbeiter.

Das Prozessportal erlaubt ebenfalls eine nutzerorientierte Sicht auf die komplexen Abläufe und Zusammenhänge in der Klinik. Durch die Einrichtung von Benutzerrechten kann der Zugriff auf die Dokumentation für verschiedene Personengruppen, wie z.B. Ärzte, Pflegepersonal oder Verwaltungsmitarbeiter individuell auf bestimmte Bereiche eingeschränkt werden. So erhält jeder Mitarbeiter zielgerichtet nur die Informationen, die er benötigt.

Wort	Prozessbild	Output	Sonstiges / Anhang
	1 Visitenplan		Festgelegter Anhang nach Visitenplan
Organisatorische Ebene	GPZ Zusammenstellung der Befunde und Unterlagen	Organisatorische Ebene	Laborwerte und alle Befunde (Röntgen, Sono, Endo etc.) je nach Fall vom Vortrag
Kategorie / Ebene Rangierbarkeit	GPZ Veranlassung des Patienten	Kategorie / Ebene Rangierbarkeit	In der Implementierung werden ggf. bei Bedarf weitere Fragen abgefragt und die Verantwortlichen informiert.

Zusammenstellung der Befunde und Unterlagen

Überblick | Schrittstelle | Verantwortung | Mithilfe | Hilfe

Anmerkung
Laborwerte und alle Befunde (Röntgen, Sono, Endo etc.) auf in den Fall vom Vortrag

Schrittstelle

- Organisatorische Ebene

Verantwortung

- Stufenleiter

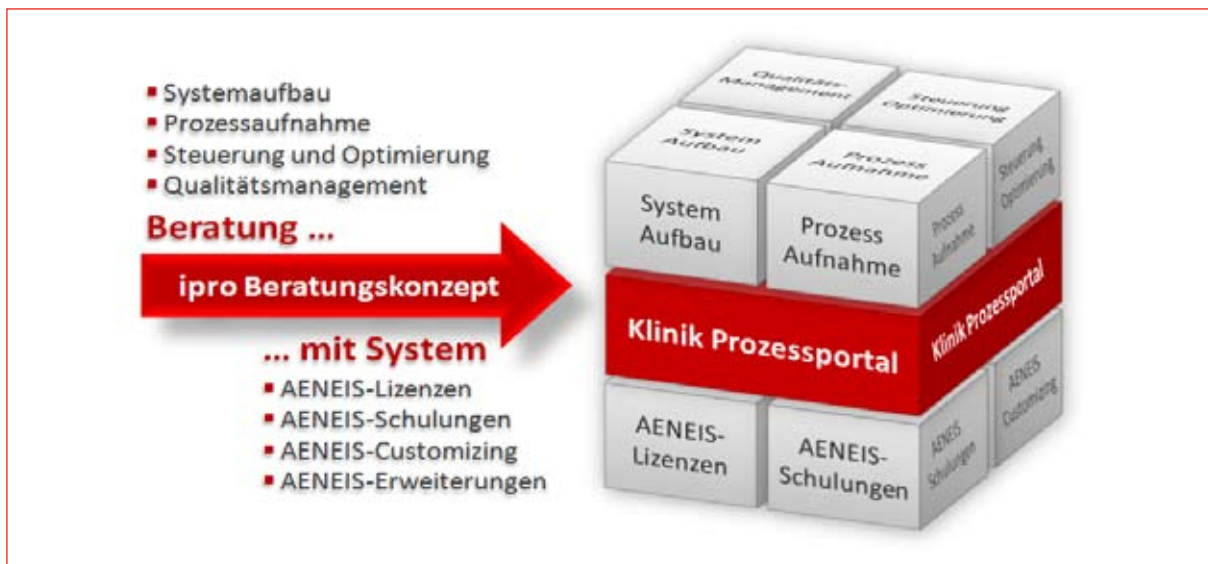
Mitarbeiter

- Benutzergruppe

UNSER BERATUNGSKONZEPT

Das können wir für Sie tun!

Unsere Dienstleistungen bestehen in der Regel aus einer Kombination aus Software- und Consultingangeboten für unsere Kunden. Dabei entscheiden Sie, in welchem Umfang Sie unsere Unterstützung in Anspruch nehmen wollen. Sie erhalten von uns zunächst eine AENEIS-Lizenz inkl. einer Softwareschulung und dem Customizing des Prozessportals.



Falls Ihre Prozesse noch nicht beschrieben sind, können wir mit Ihnen gemeinsam Ihre Prozesse strukturieren, sie in moderierten Workshops detailliert aufnehmen und sie mit Hilfe des Prozessmodellierungstools AENEIS abbilden.

Wir können Sie bei der Einführung von Prozess- oder Qualitätsmanagementsystemen begleiten oder Ihnen bei der Optimierung und Steuerung Ihrer Prozesse mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Und wenn Sie bereits Ihre Prozesse (z.B. auf Basis von Word-Dokumenten) dokumentiert haben, bieten wir Ihnen an, Ihre bisherige Dokumentation komplett in die AENEIS-Datenbank und unser Klinik-Prozessportal zu überführen.

So können wir Ihnen eine optimal auf Ihre Anforderungen und Ressourcen abgestimmte Lösung für Ihre Prozesse anbieten.

IHR PARTNER

Wir sind die Spezialisten für Ihre Geschäftsprozesse

Es liegt auf der Hand, dass anspruchsvolle Aufgaben nur unter Einsatz professioneller und praxiserprobter Methoden und Werkzeuge bewältigt werden können. Die ipro Consulting GmbH sichert Ihnen Vorteile durch die Nutzung erfolgreicher Lösungsansätze zur Kosten- und Leistungsoptimierung Ihres Krankenhauses.

Wir unterstützen Sie mit modular aufgebauten Software- und Beratungsdienstleistungen bei der Bewältigung der vielfältigen Herausforderungen des Klinikbetriebes. Indem wir auf ein breites Spektrum von Spezialisten zugreifen können, stellen wir Ihnen immer das Know-how zur Verfügung, das zur Lösung Ihrer spezifischen Problemsituation gefordert ist.

Durch unsere langjährigen Erfahrungen im Organisations-, Prozess- und Infrastrukturmanagement und unser weitreichendes Know-how bei der Optimierung von Kliniken und Krankenhäusern sind wir für Sie der richtige Partner.



Geschäftsführer Dr. Heinrich Huber und sein Team stehen Ihnen gern für ein Gespräch zur Verfügung.

Sprechen Sie uns an:

ipro Consulting GmbH
Kaiserstraße 207
76133 Karlsruhe

Telefon 0721-95098-0
Fax 0721-95098-10
E-Mail info@ipro-consult.de
www.ipro-consult.de