

# Digital Moderation

Meetings aktiv erleben



## Lebendige Unternehmen brauchen aktive Workshops

Workshops sind ein wichtiger Bestandteil betrieblicher Entscheidungsprozesse, da hier der Sachverstand vieler Beteiligten gebündelt wird. Während Wichtigkeit und Komplexität von Workshops im Laufe der letzten Jahre zugenommen haben, sind die eingesetzten Werkzeuge nach wie vor die gleichen. Der Einsatz von Computern und die größere Vielschichtigkeit der Probleme haben die heutige Arbeitswelt stark verändert. Bei Workshops hingegen bleiben die Teilnehmer immer noch in den starren Strukturen von Flipcharts und Klebepunkten gefangen. Die Effizienz von Workshops hinkt der Entwicklung der Arbeitswelt hinterher. Die Lösung für dieses Problem besteht in der Unterstützung des Workshop-Ablaufs durch Informationstechnik.

## Interaktive Workshops – Bildschirm und Tastatur statt Flipchart und Klebepunkte

Gemeinsam mit professionellen Moderatoren hat das Fraunhofer-Institut für Graphische Datenverarbeitung IGD mit Digital Moderation ein System zur elektronischen Unterstützung moderierter Workshops entwickelt. Digital Moderation verknüpft die langjährigen Erfahrungen aus der Veranstaltungsmoderation im Business-Bereich mit modernster Informationstechnologie.



## Interaktive Workshops mit Digital Moderation

Die Teilnehmer sitzen in Gruppen an Tischen. Mit vernetzten Laptops geben die Teilnehmer Meinungen und Bewertungen zugänglich ein und sehen die Resultate unmittelbar auf einer Großleinwand. Der Moderator behält an seinem Rechner den Überblick und koordiniert den Ablauf der Veranstaltung. Alle Ergebnisse werden automatisch dokumentiert und stehen dem Veranstalter unmittelbar nach Abschluss der Moderation zur Verfügung.

## Online Workshops vom eigenen PC aus

Mit der Digital Moderation können Sie jetzt Ihre moderierten Workshops auch online und ortsunabhängig durchführen. Jeder Teilnehmer wählt sich dabei vom eigenen PC – oder unterwegs vom Laptop – über das Internet in den virtuellen Meeting-Raum ein. So steigern Sie die Effizienz von Online Meetings durch Moderationstechniken und sparen dabei Reisekosten und -zeit. Ihr virtuelles Team kann sich regelmäßig treffen, was den Austausch fördert und die Zusammenarbeit intensiviert.



## Moderationsinstrumente

Digital Moderation setzt bewährte Moderationstechniken elektronisch um und eröffnet darüber hinaus neue Erlebniswelten und innovative methodische Möglichkeiten.

## Diagnostische Fragen

Für Moderator und Teilnehmer ist es wichtig, sich der Stimmung aller Beteiligten zu den aktuellen Themen bewusst zu sein. So können die kritischen Punkte direkt bearbeitet werden.

## Kreativinstrumente

Die Kreativinstrumente von Digital Moderation werden zur Stoffsammlung wie zur Themenfindung oder zur Problemerkennung eingesetzt.

## Strukturierung und Bewertung

Die Ergebnisse aus der kreativen Phase werden strukturiert und gewichtet, um die Prioritäten für die weitere Bearbeitung zu bestimmen.

## Problemlösung

Empfehlungen zur Umsetzung der Ideen werden formuliert und Problemlösungs-Szenarien entwickelt.

## 5 bis über 500 Teilnehmer

Digital Moderation ist flexibel. So können Sie Veranstaltungen von kleinen Workshops mit 5 Teilnehmern bis zu großen Events mit 500 und mehr Teilnehmern effizient organisieren und moderieren.

## Ihre Vorteile durch Digital Moderation

### Mehr Effizienz und Qualität

Mit Digital Moderation ist die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines Workshops wesentlich effektiver. Dies kommt der Qualität der Problemlösung zu Gute. Der kompakte Aufbau führt zu einer hohen Zufriedenheit der Teilnehmer.

### Hohe Authentizität

Die Digital Moderation stellt die Anonymität der Beiträge sicher. Hierdurch können Teilnehmer die eigentlichen Probleme ansprechen.

### Neuester Stand der Forschung

Das Fraunhofer IGD steht für die Nutzung der neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse aus Psychologie, Pädagogik, Informatik und Informationswissenschaft sowie die Umsetzung von empirisch gesicherten Erfahrungen aus der Moderationspraxis.

## Einfache Vorbereitung

Der Moderator kann bewährte Veranstaltungsabläufe per Mausclick wieder laden, flexibel anpassen und direkt starten. Auch während der Veranstaltung kann der Ablauf spontan an die aktuelle Situation angepasst werden.

## Bewährte und neue Moderationsmethoden

Der Einsatz digitaler Informationsverarbeitung bietet neue Möglichkeiten der Evaluation und Präsentation sowie IT-unterstützte Problemlösungstechniken, die mit herkömmlichen Moderationsmethoden nicht möglich sind.

## Automatische Dokumentation

Alle Beiträge der Teilnehmer werden über Laptops eingegeben und dadurch schon während der Veranstaltung automatisch mitprotokolliert. Am Ende des Workshops steht die Dokumentation sofort digital zur Verfügung. Sie kann an die Teilnehmer verschickt oder von der Unternehmens-IT weiterverarbeitet werden. Ergebnisse gehen nicht mehr verloren.

## Unser Angebot

Wir bieten

- Softwarelizenzen für Workshops sowie für Großgruppenmoderation
- Softwaremiete für Ihre Veranstaltung
- Rundum-Betreuung Ihrer Veranstaltung mit Unterstützung bei Konzeption sowie Bereitstellung von Technik und Software
- Konfiguration und Anpassung der Software an individuelle Bedürfnisse (Customizing)
- Entwicklung von neuen, an Ihre Prozesse angepassten Werkzeugen

## Für Moderatoren

Sie führen als professioneller Moderator Workshops durch und möchten Digital Moderation für Ihre Workshops nutzen?

Wir unterstützen Sie bei

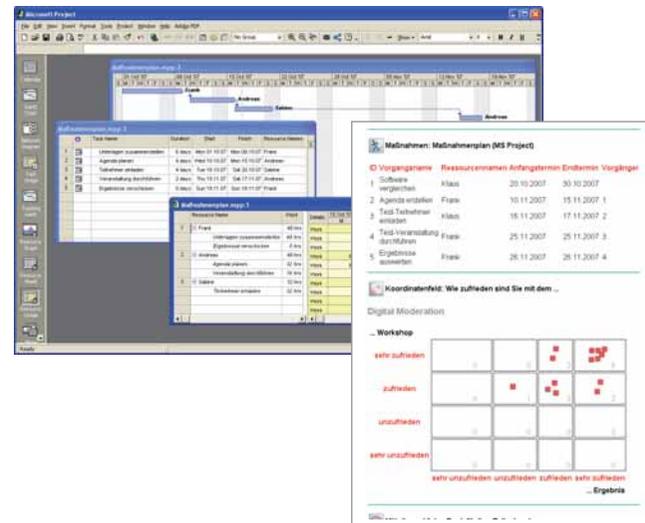
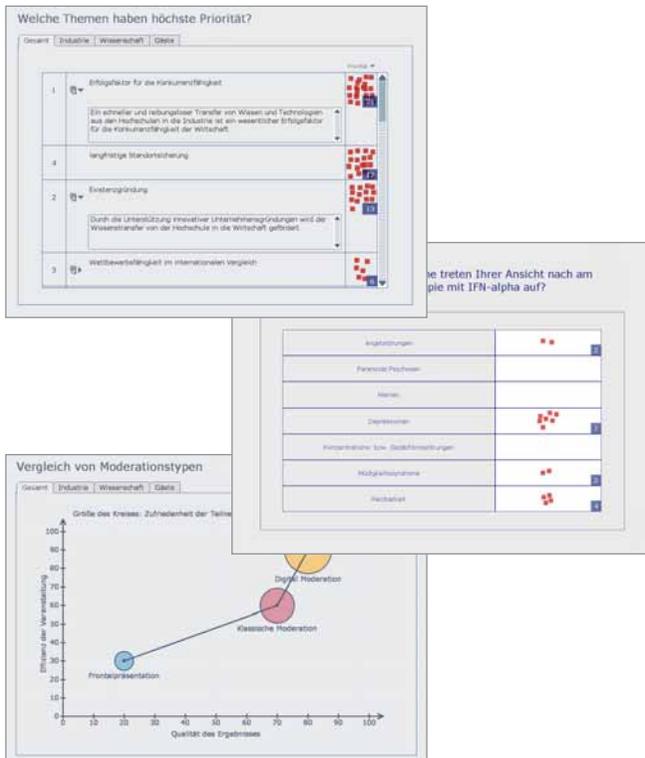
- Beschaffung und Einrichtung der benötigten Hardware
- Umsetzung von Moderationskonzepten mit Digital Moderation
- Moderatorentaining für Digital Moderation

## Für Anwender

Sie möchten mit Digital Moderation die Effizienz und Effektivität Ihrer Workshops erhöhen?

Sie finden bei uns

- Unterstützung bei der Konzeption von Veranstaltungen
- Begleitung der Veranstaltungen
- Vermittlung von Moderatoren mit Erfahrung beim Einsatz von Digital Moderation



## Interessiert Sie unser Angebot?

Wir schicken Ihnen gerne ausführliches Informationsmaterial zu. Oder vereinbaren Sie einen Termin für eine unverbindliche Demonstration – wir präsentieren Ihnen Digital Moderation!

Fraunhofer-Institut für Graphische Datenverarbeitung IGD  
e-Learning & Knowledge Management  
Fraunhoferstraße 5  
64293 Darmstadt  
Deutschland

## Ansprechpartner:

Dr. Peter Tandler  
Telefon +49 (0) 61 51/1 55-5 78  
Fax +49 (0) 61 51/1 55-5 69

peter.tandler@igd.fraunhofer.de  
www.igd.fraunhofer.de/igd-a6  
www.digital-moderation.com